

# PARTICI PAM

---

## **Guia metodològica del procés participatiu del PAM 2019-2023**

Gener de 2020



Ajuntament  
de Castelldefels

---

# Índex

- 01** Introducció
- 02** Què farem
- 03** A Qui ens adrecem
- 04** Com funcionarà el procés participatiu
- 05** Quan: calendari

## NOTA PRELIMINAR: QUÈ ÉS EL PAM I COMPROMÍS POLÍTIC DEL GOVERN MUNICIPAL AMB EL PROCÉS PARTICIPATIU

- El Pla d'Actuació Municipal –PAM- és el principal document estratègic del govern municipal que marca les prioritats polítiques i les principals actuacions a impulsar durant el mandat.
- El govern municipal ja disposa d'un primer esborrany de PAM però vol enriquir-lo amb un procés de participació ciutadana. Es tracta de definir col·laborativament amb la ciutadania el rumb que ha de guiar les prioritats municipals de cara als propers 4 anys. Per fer-ho, tal i com s'explica en aquest document metodològic, el procés participatiu del PAM està orientat a:
  - Copsar la percepció ciutadana en relació a les principals necessitats del municipi de cara als propers anys. La identificació d'aquestes necessitats serviran a l'Ajuntament per tal d'acabar de perfilar les prioritats a impulsar durant els propers anys i per definir l'agenda participativa de cara a la resta del mandat.
  - Identificar possibles actuacions a incorporar a l'esborrany del PAM elaborat per l'Ajuntament.
- Aquest procés participatiu enceta una nova etapa amb un enfocament ampli de la participació ciutadana que compta amb un dobles compromís per part de l'equip de govern municipal:
  - El procés participatiu generarà efectes reals en l'elaboració final del document del PAM. En aquest sentit, es presentarà una memòria final en la qual es recolliran les aportacions rebudes. A més, l'equip de govern explicarà en quina mesura s'han inclòs les aportacions ciutadanes al PAM.
  - La participació no acaba amb l'elaboració del PAM. Les dinàmiques de governança participativa són una aposta cabdal del govern municipal i al llarg del mandat es continuaran realitzant de manera habitual processos participatius específics on la contribució ciutadana pugui ser més valuosa.

# 01 Introducció

- L'Ajuntament de Castelldefels ha posat en marxa un procés participatiu per tal d'elaborar el PAM 19-23.
- En el procés participatiu del PAM estan implicats ciutadania a títol individual, entitats de la societat civil, personal de totes les àrees de l'Ajuntament, equips de suport extern i l'equip de govern com a responsable final de l'impuls del PAM.
- **El full de ruta del procés participatiu permet a tothom tenir una visió compartida i visualitzar les aportacions de la ciutadania en cada etapa del procés.**
- La participació ciutadana és necessària per tal de **millorar la presa de decisions** en l'administració pública, **ser més eficaç i eficient en el desplegament** d'accions i projectes, **i construir ciutadania i societat civil** democràtica. A més, la participació és una eina útil per reduir possibles situacions de conflicte mitjançant la promoció de la deliberació conjunta amb la ciutadania.

# 01 Introducció

El present document té per objecte facilitar una visió compartida de...

**1. Què es vol aconseguir amb la participació**, i quin abast té la participació en aquest procés participatiu per a l'elaboració del PAM 2019-23 de Castelldefels, de manera que sigui fàcil entendre la coherència del seu disseny i desplegament

**2. Qui hi està implicat**, i quin paper juga en el procés participatiu: ciutadania, entitats de la societat civil, personal de totes les àrees de l'Ajuntament, el govern municipal i empreses de serveis que donen suport

**3. Com es realitzarà aquest procés**, i què s'assolirà en cadascuna de les etapes

**4. Quan tindran lloc els esdeveniments clau** de cada etapa en el calendari

**5. Quin retorn** es farà del procés participatiu

## 02 Què volem fer: objectius del procés participatiu i abast de la participació

### Objectius del procés participatiu

El procés participatiu defineix la manera en què l'Ajuntament de Castelldefels **obre l'elaboració del PAM 2019-2023 a la participació de la ciutadania**. El PAM és l'eina més important de gestió de l'Ajuntament per fixar els objectius prioritaris del mandat i establir les actuacions estratègiques a posar en marxa per tal d'assolir-los.

Tenint en compte aquest context, el procés participatiu persegueix als següents objectius:

**Objectiu general:** Realitzar un procés participatiu d'abast de ciutat per complementar i millorar el document de bases del PAM presentat per l'equip de govern

**Objectiu específic 1:** INFORMAR a la ciutadania sobre les bases estratègiques del PAM que s'impulsaran al llarg del mandat

**Objectiu específic 2:** OBTENIR aportacions ciutadanes que serveixin per a enriquir el document de bases presentat

**Objectiu específic 3:** AVANÇAR en l'impuls de DINÀMIQUES PARTICIPATIVES associades als grans projectes i prioritats de CIUTAT

# 02 Què volem fer: objectius del procés participatiu i abast de la participació

## Abast de la participació

### Tipologia

• Es tracta d'un procés participatiu **ampliat i consultiu**: és a dir, és un procés obert a la ciutadania que compta amb la implicació del personal tècnic de l'Ajuntament, i el **compromís del govern municipal**.

### Punt de partida

• **L'equip de govern ja ha elaborat un primer esborrany de PAM 2019-2023** que recull prioritats de govern que s'impulsaran al llarg del mandat. Aquestes prioritats provenen dels programes electorals dels grups municipals que componen l'equip de govern i del Pacte de Governabilitat. Durant el procés participatiu s'informarà d'aquestes prioritats ja assumides.

### Tipus de propostes a recollir

• El procés de participació ha de permetre a l'Ajuntament **millorar aquesta primera versió del PAM gràcies a la implicació de la ciutadania i el teixit associatiu**. Gràcies a les diferents **visions i idees aportades** durant el procés, l'Ajuntament podrà:

- ⑩ Copsar la percepció ciutadana en relació a les principals necessitats del municipi de cara als propers anys. La identificació d'aquestes necessitats serviran a l'Ajuntament per tal d'acabar de perfilar les prioritats a impulsar durant els propers anys i per definir l'agenda participativa de cara a la resta del mandat.
- ⑩ Identificar possibles actuacions a incorporar a l'esborrany del PAM elaborat per l'Ajuntament.

## 02 Què volem fer: objectius del procés participatiu i abast de la participació

### Abast de la participació

Tenint en compte que l'abast del procés se centra en **recollir opinions i propostes** que donin resposta a les principals necessitats del municipi, cal tenir present que les propostes que es recullin hauran de complir els següents criteris:



**Cercar l'interès col·lectiu de la ciutadania**

Les propostes d'actuacions han de fer referència a aspectes de millora des d'una perspectiva col·lectiva. Les propostes vinculades a actuacions concretes de manteniment i de gestió del dia a dia ja es poden tramitar per altres canals municipals.



**Basar-se en els principis de respecte, igualtat i equitat**

Serán rebutjades aquelles propostes que vagin en contra dels drets fonamentals individuals i col·lectius.



**Adequar-se al marc normatiu vigent**

Amb el benentès que es poden fer propostes de modificacions de la normativa municipal, o demanar posicionaments de l'Ajuntament en altres administracions competents per a cercar aquest canvi normatiu.



# 03 A qui ens adrecem: persones cridades a participar

Es tracta d'un procés participatiu ampliat adreçat a:



**Ciutadania:** qualsevol persona que vulgui fer aportacions al PAM en els termes definits pel procés participatiu, valorant la màxima diversitat, per tal d'aconseguir suficients perspectives que cobreixin la realitat diversa d'una ciutat com Castelldefels.



**Teixit Associatiu:** entitats i societat civil organitzada informalment, que poden fer aportacions des de col·lectius o temàtiques determinades.

# 03 A qui ens adrecem: persones cridades a participar

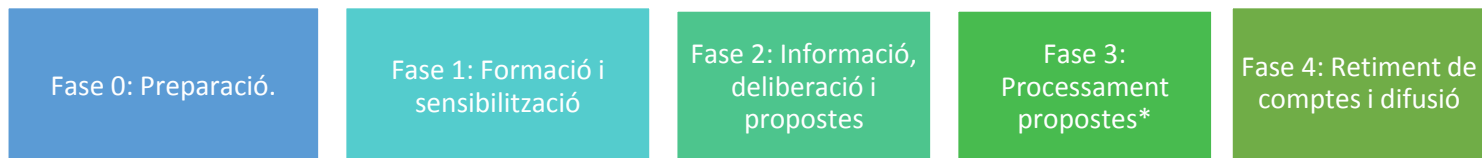
## Incís sobre diversitat i representativitat

- El procés participatiu recollirà per igual les aportacions que fetes tant a títol individual, com a títol col·lectiu.
- A més, s'afavorirà la cerca de la diversitat en els perfils de les persones participants, amb la voluntat d'arribar a col·lectius que sovint participen en menor mesura.

# 04 Com funcionarà: fases, canals i equip motor

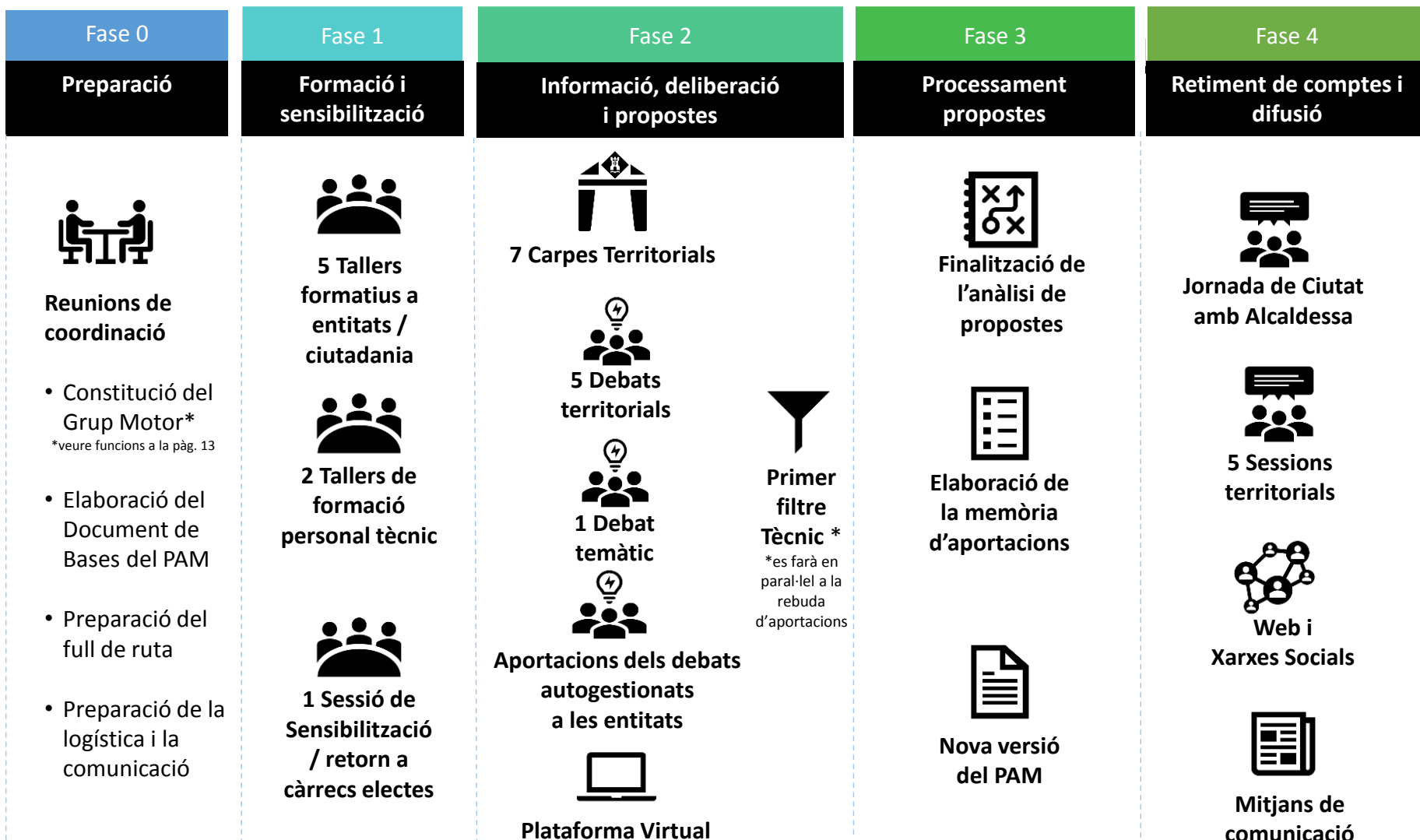
## Les fases (vinculades a la Llei 10/2014)

- El procés participatiu del PAM de Castelldefels **s'ajusta als principis de la Llei 10/2014 que regula els processos participatius**: transparència, publicitat, claredat, accés a la informació, neutralitat institucional, primacia de l'interès col·lectiu, inclusió, protecció de dades de caràcter personal i rendició de comptes.
- Així mateix el procés participatiu garanteix les **fases d'informació, deliberació, valoració de propostes, avaluació i retiment de comptes que exigeix aquesta mateixa Llei**.
- El procés participatiu del PAM 19-23 **s'estructura en 5 fases**:




\*La Fase 3 s'iniciarà en paral·lel a la Fase 2

## Les fases (vinculades a la Llei 10/2014)



Comunicació interna i externa del procés participatiu

## Les fases (distribucions de rols)

	Fase 0	Fase 1	Fase 2	Fase 3	Fase 4
	Preparació	Formació i sensibilització	Informació, deliberació i propostes	Processament propostes	Retiment de comptes i difusió
 <p><b>Ciutadania</b></p>	_____	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participen en la formació de debats autogestionats</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>S'informa</li> <li>Pensa i debat</li> <li>Proposa idees presencial o virtualment</li> </ul>	_____	<ul style="list-style-type: none"> <li>S'informa i dona feedback del procés i dels resultats</li> </ul>
 <p><b>Entitats</b></p>	_____	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participen en la formació de debats autogestionats</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Organitza debats autogestionats</li> <li>Proposa idees presencial o virtualment</li> </ul>	_____	<ul style="list-style-type: none"> <li>S'informa i dona feedback del procés i dels resultats</li> </ul>
 <p><b>Empreses suport</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Preparen continguts i materials</li> <li>Suport metodològic</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Imparteixen tallers de formació i sensibilització</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Atenció a la ciutadania en les carpes informatives</li> <li>Facilitació de sessions sectorials i territorials</li> <li>Documentació i filtratge</li> </ul>	_____	<ul style="list-style-type: none"> <li>Preparació de l'ordre del dia de la Jornada Ciutadana</li> </ul>
 <p><b>Personal tècnic</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disseny i organització del procés</li> <li>PAM inicial</li> <li>Comunicació</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participa en tallers de formació</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suport puntual en sessions sectorials i territorials</li> <li>Filtratge de viabilitat tècnica</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elaboració de la memòria de participació</li> <li>Elaboració de la nova versió PAM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Preparació de material de comunicació</li> <li>Relació amb mitjans</li> </ul>
 <p><b>Equip de Govern</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>PAM inicial</li> <li>Supervisió del disseny del procés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participa en la sessió de sensibilització</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Observadors puntuals en sessions sectorials i territorials</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Validació política propostes i nova versió PAM</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participació en les jornades territorials de retorn</li> </ul>

# 04 Com funcionarà: fases, canals i equip motor

## L'equip motor

Per tal de garantir un seguiment i impuls transversal del procés es constitueix un grup intern motor amb les següents característiques:

### Integrants

- Equip de presidència (regidoria + equip tècnic): lideren l'elaboració del PAM
- Equip de participació ciutadana: Regidora + equip tècnic
- Equip de comunicació i d'informàtica
- Altres participants puntuals que proposi el propi grup motor

### Funcions

- Fer seguiment del procés participatiu
- Dissenyar i impulsar l'estratègia de comunicació
- Coordinar el filtratge de propostes des del moment d'inici de la fase deliberativa
- Coordinar l'elaboració dels informes finals i el retiment de comptes

### Dinàmica de treball

- La dinàmica de treball serà flexible. A partir de la fase de deliberació el grup es trobarà una vegada a la setmana

# 04 Com funcionarà: fases, canals i equip motor

## Orientacions per a la realització dels tallers deliberatius presencials

Cadascun dels equips que facilitarà els tallers tindrà llibertat per adaptar la metodologia i els temes de debat. No obstant, per tal de garantir la coherència de tot el procés participatiu els tallers han de tenir en compte l'abast del procés participatiu definit a l'apartat 2.

Per aquest motiu els tallers territorials i temàtics han de permetre:

### **TALLERS TERRITORIALS**

Identificar necessitats del municipi (i propostes d'actuacions) de cara als propers anys combinant 2 nivells:

- Nivell de ciutat
- Nivell territorial / barri

Tot i ser tallers territorials s'incentivarà especialment la deliberació al voltant de necessitats / actuacions amb perspectiva estratègica de ciutat.

---

### **TALLERS TEMÀTICS**

Aprofundir en les conclusions dels tallers territorials per a cadascun dels 3 eixos estratègics de l'esborrany inicial del PAM.

A mesura que es vagin realitzant els tallers territorials i temàtics s'aniran penjant al web de participació de l'Ajuntament les actes amb les conclusions de les deliberacions realitzades a cada taller. D'aquesta manera es podrà fer un seguiment continu del desenvolupament del procés participatiu.

# 05 Quan: calendari del procés

## Calendari general

	Desembre 2019	Gener 2020	Febrer 2020	Març 2020	Abril 2020	Maig 2020	Juny 2020
<b>Preparació</b>	■						
<b>Formació i sensibilització</b>		■					
<b>Informació, deliberació i propostes</b>		■					
<b>Processament propostes</b>				■			
<b>Retiment de comptes i difusió</b>						■	



# 05 Quan: calendari del procés

## Calendari detallat (principals fites)

### Fase 0

**Reunions preparatòries** – Desembre

### Fase 1

**Tallers formatius amb personal tècnic** – 14 i 16 de gener

**Tallers formatius amb entitats i ciutadania** – Olla del Rei: 14 de gener, Argelosa: 15 de gener, Platja: 21 de gener, Serra d'en Llopart: 22 de gener, Albarells: 23 de gener.

**Sessió de retorn amb càrrecs electes**

### Fase 2

**Carpes informatives** – Mercat Setmanal: 29 de gener, Albarells: 30 de gener; Platja: 4 de febrer, Argelosa: 11 de febrer, Olla del Rei: 17 de febrer, Pl. Església: 20 de febrer, Serra d'en Llopart: 25 de febrer

**Debats entitats autogestionats** – de finals de febrer a mitjans de març

**Debats Territorials** – Albarells: 31 de gener, Platja: 7 de febrer, Argelosa: 13 de febrer, Olla del Rei: 18 de febrer, Serra d'en Llopart 28 de febrer

**Debat Temàtic** – 14 de març

### Fase 3

**Anàlisi i elaboració de memòria de participació i nou PAM** – de març a abril

### Fase 4

**Jornada de Ciutat amb Alcaldessa** – Maig

**Sessions Territorials** – Maig i Juny

**Mitjans Tradicionals, Web i Xarxes Socials** – Maig i Juny

